



Hana Havelková, Dis

📞 727913909

✉️ hanahavelkova79@gmail.com

📍 Hradec Králové

Praxe

01/2017 - dosud

Ekonomická asistentka

Czech Konig s.r.o.

Administrativní práce, fakturace, správa eshopu a webových stránek, klientský servis.

01/2009 - 11/2016

HR Manager

Lion Teleservices CZ a.s. - Teleperformance CZ

Zodpovědnost za personální politiku společnosti. Strategické plánování oblasti řízení lidských zdrojů, zásady zaměstnanosti, pracovněprávní vztahy. Metodika náboru, školení a odměňování zaměstnanců, motivačních programů.

07/2006 - 12/2008

Pracovník pro podporu klientských služeb CC - školitel

ČSOB a.s.

Školení nových operátorů, náslechy a hodnocení hovorů, školení obchodních dovedností, školení komunikačních dovedností, školení prodej po telefonu, tréninky, aktivní spolupráce se supervizory.

01/2004 - 04/2006

Asistentka ředitele

Katastrální úřad pro Královehradecký kraj

Zodpovědnost za chod kanceláře ředitele KÚ pro Královehradecký kraj.

07/2000 - 03/2003

Účetní

Constat s.r.o.

Evidence a úschova účetních dokladů, fakturace, inventury, vedení mzdové agendy, zpracování účetních dokladů.

Znalosti a dovednosti

Jazyky:

Čeština (výborná)

Angličtina (středně pokročilá)

Němčina (základní)

Řidičský průkaz:

B

Vzdělání

Nejvyšší dosažené vzdělání **Vyšší odborné**

1997 - 2000

Vyšší odborná škola Hořice

Obchod

cestovní ruch, státní správa a samospráva, ekonomika, účetnictví

1993 - 1997

Střední průmyslová škola strojnická HK

Ekonomika a administrativa

technicko-admin.obor - ekonomika, strojírenství, účetnictví

Certifikáty a školení

2021

Asistent pedagoga

PROINTEPO – Střední škola, Základní škola a Mateřská škola s.r.o.

2009

TP Univerzita Mexiko

Zájmy a koníčky

sport

četba

cestování