



# Adéla Podhorská

 1990  Milovice, okres Nymburk

 +420 725 915 677  machovcovaadela@seznam.cz

## Vzdělání



2005–2009 **SOŠ Logistických služeb, Praha 9 - Poštovní a peněžní služby**  
SŠ s maturitou

1996–2005 **Základní škola Strossmayerovo nam. Praha 7 - bez zaměření**  
Základní

## Praxe



6/2021–10/2022 **WOODCOTE CZ, a.s.**  
specialista zákaznické péče e-commerce  
. telefonní i písemná komunikace se zákazníky . řešení reklamací . komunikace s dopravci

10/2010–2014 **Solutions and Services, a.s., Pařížská 67/11, 110 00 Praha 1**  
Operátor kontaktního centra  
telefonická a písemná komunikace se zákazníky ( zpracování havárií, podání informací ke smlouvám a fakturaci)  
komunikace s ostatními odděleními

6/2009–9/2009 **DM drogerie**  
Prodavačka na prodejně  
brigádní úvazek na pozici Prodavačky . obsluha pokladny . komunikace se zákazníky . doplňování zboží

## Kurzy



prosinec 2022 **Asistent pedagoga**  
Studium pro asistenty pedagoga - Celoživotní vzdělávání Mills Čelákovice

2010 **jazykový kurz angličtiny**  
denní studium anglického jazyka

## Jazykové znalosti



<b>angličtina</b>	<i>základní</i>
<b>čeština</b>	<i>výborná</i>

## Řidičský průkaz



B - osobní auta

## Technické znalosti a dovednosti



MS Windows XP / Vista / 7, MS Windows 8 / 10  
Textový editor (MS Word), Tabulkový kalkulátor (MS Excel),  
Prezentační program (MS PowerPoint), Internet / e-mail, MS Outlook